



Škoda Assistance

Přehled a rozsah služeb

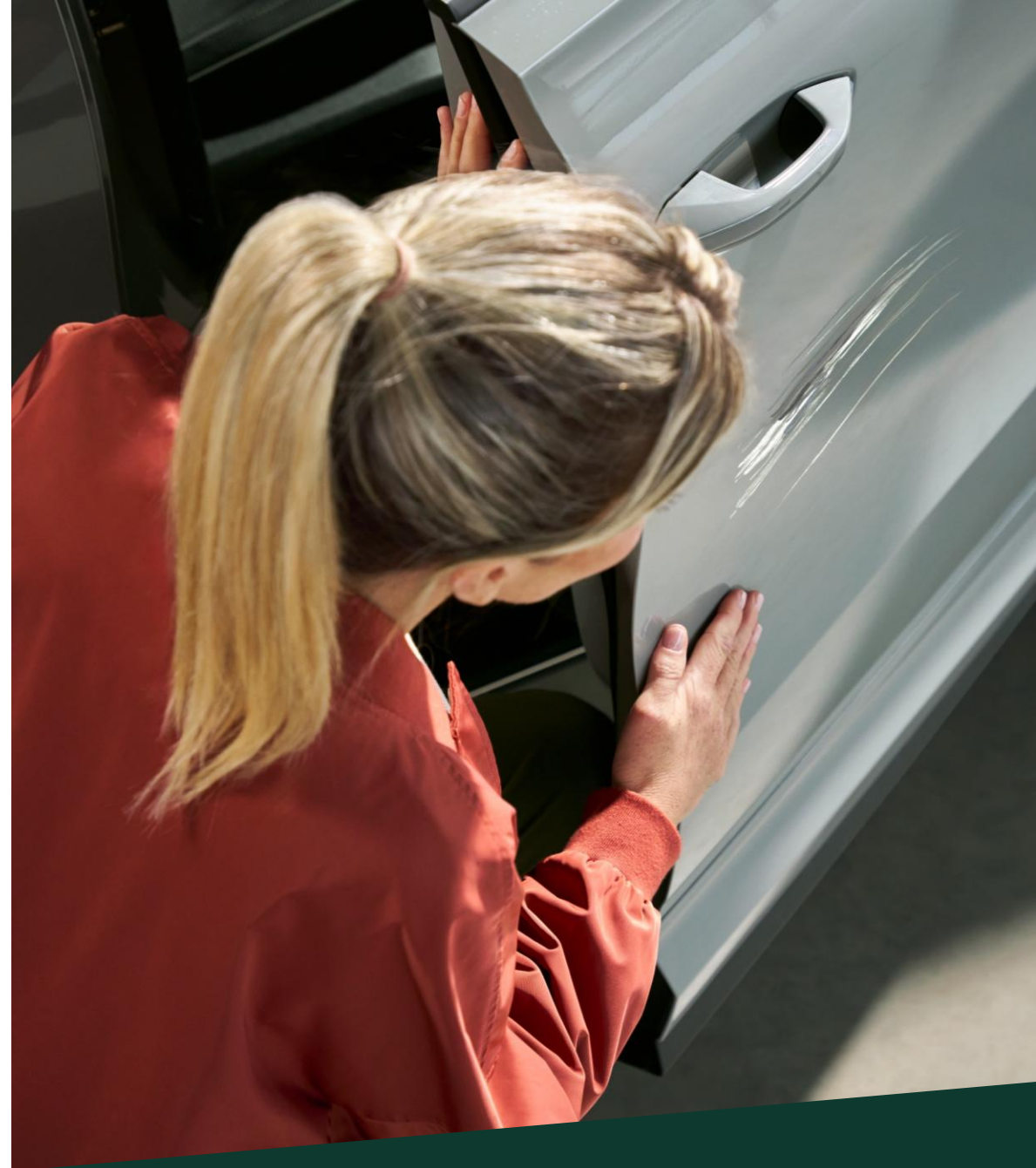
1 Škoda Záruka mobility

Zdarma ke každému novému vozu na dobu 2 let

2 Škoda Doživotní záruka mobility

Po skončení dvouleté Škoda Záruky mobility

- Platnost je podmíněna včasným a odborným provedením předepsaných servisních prohlídek a uhrazením poplatku za prodloužení platnosti Škoda Doživotní záruky mobility.
- Poplatek **96,8 Kč** vč. DPH/1 rok nebo **193,6 Kč** vč. DPH/2 roky
- Pravidelný poplatek za prodloužení platnosti služeb dle aktuálního předepsaného servisního intervalu.



✓ **Pomoc se závadou po telefonu**

✓ **Vybití baterie**

Nastartování vozu přes startovací zdroj

✓ **Defekt pneumatiky**

Výměna poškozeného kola za rezervní, případně odtažení do servisu

✓ **Zabouchnutí, zlomení nebo ztráta klíče od vozu**

Při zabouchnutí je kryto otevření vozu bez poškození (pokud nelze vyřešit na místě, tak odtah do nejbližšího servisu Škoda, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč)

✓ **Záměna / nedostatek paliva, Ad Blue, oleje či chladící kapaliny**

Dolítí nezbytně nutného množství chladící kapaliny, oleje, AdBlue či paliva pro další provoz vozu (palivo a provozní kapaliny hradí zákazník) případně Odtah do nejbližšího servisu Škoda při záměně kapaliny / paliva

✓ **Poškození kabeláže zvěří**

Odtah do nejbližšího servisu Škoda

✓ **Odcizení vozidla / součásti vozidla**

V případě doložení Oznámení o odcizení vozidla Škoda potvrzeného Policií ČR uhradíme náhradní vozidlo (max. po dobu pěti dnů). V případě, že v důsledku odcizení součásti vozidla není možná další jízda z technických důvodů nebo v případě, že odcizená součást zapříčinila nezpůsobilost vozidla k provozu na pozemních komunikacích

✓ **Vandalismus**

V případě, že v důsledku vandalismu není možná další jízda vaším vozidlem z technických důvodů nebo v případě, že poškozené vozidlo není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích

✓ **Odtahová služba v případě nehody**

V případě zavinění nehody a pokud Vaše pojištění nezahrnuje asistenční služby





✓ Silniční a odtahová služba v případě poruchy vozu

Pokud se vozidlo stalo nepojízdným v příčinné souvislosti s vadou, která má nebo by mohla být odstraněna plněním ze Škoda, **má zákazník možnost využít odtah do domovského servisu až do vzdálenosti 100 km:**

1. Náhradní doprava

Odvoz servisním partnerem, MHD, vlak, autobus, případně taxi

2. Náhradní vůz

Maximálně na 5 pracovních dnů v ČR, 3 dny v zahraničí (možnost využít kdykoli v průběhu opravy vozu, nebude-li provedena v ten samý den)

3. Přenocování pro posádku na max. 3 noci v rozsahu 2 500 Kč/os./noc bez stravy

Možnost kombinace ubytování s náhradním vozem

✓ Uskladnění vozu na bezpečném místě mimo pracovní dobu servisu

✓ Repatriace vozu

O převozu do ČR rozhoduje centrála Škoda Assistance

✓ Pomoc s vybitým vysokonapěťovým akumulátorem pro elektrický pohon

Odtah k nejbližší nabíjecí stanici nebo do nejbližšího servisu Škoda

**Naši pracovníci na centrále
Škoda Assistance jsou
Vám k dispozici nonstop**



v ČR: 800 600 000

v zahraničí: +420 236 090 002

V případě zájmu o některou ze služeb se obraťte na Vámi vybraného autorizovaného partnera Škoda



- Škoda Záruka mobility je poskytována zdarma na všechna nová vozidla Škoda po dobu dvou let ode dne předání vozu prvním kupujícímu a dále lze sjednat za poplatek Doživotní záruku mobility.
- Pokud se Váš vůz stane během cesty z důvodu neočekávané poruchy nepojízdným, můžeme Vám v rámci záruky mobility poskytnout služby k zajištění Vaší další mobility, přičemž mezi tyto služby se řadí zejména technická pomoc po telefonu, příjezd servisního technika na místo zásahu, popřípadě odtah k servisnímu partnerovi Škoda.
- Nárok na bezplatné poskytnutí služeb Škoda Záruky mobility vzniká pouze tehdy, pokud se Váš vůz stal nepojízdným v přičinné souvislosti s vadou, která má být odstraněna plněním ze Škoda Záruky, Škoda Prodloužené záruky nebo v rozsahu výše uvedených případů.
- Nebude-li v případě vady, která má být odstraněna plněním ze Škoda záruky nebo Škoda Prodloužené záruky, oprava Vašeho vozu provedena ten samý den, může servisní partner Škoda v případě potřeby nabídnout další doplňkové služby, jako je ubytování na max. 3 noci v rozsahu 2500 Kč/osoba/noc, náhradní doprava (autobusem, vlakem, letadlem nebo taxi) nebo poskytnutí náhradního vozu na max. 5 pracovních dní v ČR a 3 pracovní dny v zahraničí (dále jen „Sekundární služby“).
- Sekundární služby Škoda Záruky mobility je možné využít i v případě odtahování vozidla pojišťovnou, či jiným poskytovatelem do autorizovaného servisu Škoda. Případná náhrada již uhrazených služeb zákazníkem není možná.
- Služby Škoda Záruky mobility nezahrnují diagnostiku závady a opravu vozu (kupní cenu náhradních dílů a materiálu potřebných k opravě ani jejich výměnu).
- Pokud autorizovaný servis Škoda zjistí, že k poruše vozidla došlo působením vnějšího vlivu, vlivem závady způsobené dodatečně namontovaným, společností Škoda Auto neschváleným příslušenstvím, nebo že poruchu vozidla zapříčinilo načerpání nekvalitního paliva, budou náklady spojené s asistencí účtovány zákazníkovi.
- V případě opakované asistence během 24 h, budeme požadovat odtah Vašeho vozu do autorizovaného servisu Škoda z důvodu diagnostiky závady.
- Asistence v případě vybití vysokonapěťového akumulátoru u vozů s elektrickým pohonem lze využít maximálně třikrát za kalendářní rok.
- Klientům, kteří budou využívat asistenčních služeb Škoda Assistance v zahraničí, doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali kreditní kartou.
- Při poruše vozidla, ke kterému je připojen přívěs, Vám můžeme nabídnout asistenční služby na základě posouzení poruchy servisním technikem Škoda (poruchy nebo selhání přívěsu a zařízení pro jejich připojení nejsou kryty).
- Předpokladem pro plnění ze Škoda Záruky mobility a Škoda Doživotní záruky mobility je, mimo jiné, stejně jako v případě plnění ze Škoda záruky, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti Škoda Auto a.s.
- V případě, že servisní úkony nejsou prováděny u servisních partnerů Škoda, je zákazník při uplatňování svého nároku povinen doložit, že na příslušném vozidle byly tyto servisní úkony včas a odborně provedeny (např. fakturou za servisní úkon se soupisem provedených servisních prací). V opačném případě mohou být asistenční služby Škoda Assistance na místě zásahu zpoplatněny.
- Pracovníci Infolinky Škoda Assistance Vám rádi pomohou, situaci posoudí a díky své odbornosti zajistí nejvhodnější variantu služby.