



ŠKODA

Pozor, nehoda

Pomoc **po ruce**

Vážení řidiči vozů ŠKODA,

na cestách může dojít i k nepříjemným situacím. Ať už to odnesly jen plechy, nebo jde o vážnější nehodu, vždy je třeba zachovat klid. Poradíme Vám, jak se na místě nehody chovat, co udělat nejdříve, komu zatelefonovat a na co nezapomenout. Přinášíme Vám jak telefonní číslo naší centrály **ŠKODA Assistance** – telefon zdarma **800 600 000** tak i přehled **telefonních čísel policie a záchranné služby** v různých **zemích Evropy**. Následující informace včetně formuláře **„Záznam o dopravní nehodě“** se Vám mohou hodit i v případě, že nebudete přímým účastníkem nehody. **Doporučujeme Vám proto vozit tuto příručku s sebou, ale přejeme Vám, abyste ji nepotřebovali.**

ŠKODA

Váš partner pro všechny případy

Důležitá čísla



Policie**158**

Hasiči**150**



Záchranná služba**155**

Tísňové volání**112**

(112 je jednotné evropské číslo, vnitrostátní linky tísňového volání 150, 155 a 158 platí i nadále)



ŠKODA Pojištění.....**+ 420 283 002 800**

(asistenční služby, oznámení pojistné události, informace o pojistné smlouvě)



ŠKODA Assistance**800 600 000**

(pro volání v ČR)

1. Obecná doporučení

Nechte **rozsvícená světla**
(pokud to stav vozu po nehodě umožní)



Zapněte **varovné blikáče**
(a oblečte si bezpečnostní vestu)

Postavte **výstražný trojúhelník** (nejméně
50 m od místa nehody, na dálnici nejméně 100 m,
v případě zatáček ho umístěte před zatáčkou)



Poskytněte **první pomoc** (jsou-li na místě zranění)

Přivolejte **záchrannou službu** (jsou-li na místě zranění)
Řekněte jasně: své jméno, co se stalo, kde k nehodě došlo, kolik je zraněných.



2. Co dále?

OHLASTE NEHODU POLICII - jde o povinnost

zejména v případě, že:

- > jsou na místě zranění
- > hmotná škoda na vozidle či přepravovaných věcech zřejmě převyšuje 100 000 Kč
- > nelze zabezpečit obnovení plynulosti provozu
- > byla způsobena škoda na majetku třetí osoby
- > bude škoda likvidována z havarijního pojištění



Požádejte případné **svědky nehody o pomoc**
(a vyčkání až do příjezdu policie na místo nehody)

Vozidla nepřemísťujte (pokud je však nutné obnovit provoz na komunikaci, ještě předtím vyznačte situaci a stopy po nehodě)

Opusťte nejen **vozidlo**, ale i **komunikaci** do bezpečné vzdálenosti.



3.

Co potom?



Zajistěte co nejvíce důkazů
na místě nehody
(například vyfotografujte místo
nehody a poškození vozidla apod.)

Vyčkejte na místě nehody do příjezdu policie (nebo
se na toto místo okamžitě vraťte po poskytnutí nebo
přivolání pomoci či po ohlášení nehody)



Vyměňte si údaje s účastníky nehody
(jméno a příjmení, adresa, číslo technického průkazu, registrační značka,
typ a barva vozu, číslo pojistné smlouvy, jméno pojišťovny)



Vyplňte **„Záznam o dopravní nehodě“** (viz příloha této brožury), který
slouží k dokumentaci průběhu nehody, a to za účelem rychlejšího vyřízení
náhrady škody.

4.

A co zvláštní nehoda?



Při **poškození cizího majetku**
nezapomeňte na dvě věci:

- > ohlaste nehodu policii
- > vyzoomějte poškozeného

Při **kolizi se zvířaty** postupujte takto:

- > ohlaste nehodu policii
- > dodržujte odstup od zvířete (je-li zraněné, může být velmi nebezpečné)
- > neodstraňujte stopy na autě



5.

Co po nehodě s rozbitým vozem?

Kontaktujte **asistenční službu** pojišťovny,
u které máte uzavřeno havarijní pojištění.

Poškozený vůz doporučujeme nechat odtáhnout
k autorizovanému servisnímu partnerovi ŠKODA.



Volejte centrálu ŠKODA Assistance:
Kdykoli 24 hodin denně 365 dní v roce

800 600 000

(pro volání v ČR)



**Její pracovníci Vám poradí a pomohou vyřešit Vaši nepříjemnou
situaci. Mohou Vám zprostředkovat tyto služby:**

- > odtažení vozu do autorizovaného servisu ŠKODA
- > náhradní dopravu
- > náhradní vozidlo
- > nocleh v hotelu
- > dopravu opraveného vozidla
- > opravu vozidla

ŠKODA Assistance – nonstop pomoc na cestách

Poskytnuté služby, které nejsou kryty pojištěním, budou zákazníkem uhrazeny. Bezplatné zprostředkování všech služeb platí pro vozy s provedenými servisními prohlídkami předepsanými výrobcem u autorizovaného servisního partnera ŠKODA.

6.

Co poškozený lak a karoserie?

Svěřte svůj vůz **autorizovanému** servisnímu partnerovi ŠKODA

Nabízíme Vám:

- > odborné profesionální opravy dle předpisů výrobce s využitím nejmodernějších postupů
- > zachování hodnoty vozu
- > zachování záruk (např. záruka na lak a neprezivění karoserie)
- > podporu při likvidaci pojistné události
- > nové alternativní metody oprav karoserie, skel, plastových dílů a interiéru vozidla



Více informací získáte u svého nejbližšího autorizovaného servisního partnera ŠKODA.



ŠKODA Service

Pomoc v Evropě

	Policej	Záchranná služba
A Rakousko	133	144
B Belgie	101	100
BG Bulharsko	166	150
BIH Bosna a Hercegovina	92	94
D Německo	110	112
DK Dánsko	112	112
E Španělsko	112	112
EST Estonsko	110	112
F Francie	17	15
FIN Finsko	112	112
GB Velká Británie	999	999
GR Řecko	100	166
H Maďarsko	112	112
HR Chorvatsko	92	94
CH Švýcarsko	117	144
I Itálie	113	118
IRL Irsko	999	999
L Lucembursko	113	112
LT Litva	112	112
LV Lotyšsko	112	112
N Norsko	112	113
NL Nizozemsko	112	112
P Portugalsko	112	112
PL Polsko	997	999
RO Rumunsko	112	112
RUS Rusko	02	03
S Švédsko	112	112
SK Slovensko	158/112	155/112
SLO Slovinsko	113	112
TR Turecko	155	112
UA Ukrajina	102	103

Centrálu ŠKODA Assistance můžete volat také ze zahraničí: **+420 236 090 002**



Záznam
o dopravní nehodě



Autorizovaný servisní partner ŠKODA:

50020046215

Z této příručky nevyplývají žádné právní nároky. Právně závazný postup pro účastníky dopravní nehody je upraven příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích. Obsah příručky je (vyjma kapitoly Pomoc v Evropě) platný pro ČR a vychází z aktuálního stavu právních předpisů platných ke dni jejího vydání 1. 9. 2015.

www.skoda-auto.cz